

Algemene Voorwaarden Hondenmassagepraktijk Ilona 2026

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Praktijk: Hondenmassagepraktijk Ilona, gevestigd te Gendt.
- Klant: De eigenaar of houder van de hond die de opdracht verstrekt.
- Hond: De hond die wordt aangemeld voor een massage of behandeling.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten tussen de praktijk en de klant.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: De Behandeling

- De praktijk verplicht zich de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- Een massage is geen vervanging voor een reguliere diergeneeskundige behandeling. Bij gezondheidsproblemen dient de klant altijd eerst een dierenarts te raadplegen.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren of te staken wanneer de hond agressief gedrag vertoont of symptomen van een besmettelijke ziekte vertoont.

Artikel 4: Gezondheid en Informatieplicht

- De klant is verplicht om voorafgaand aan de eerste behandeling alle relevante informatie over de gezondheid en het gedrag van de hond te melden (denk aan blessures, medicatie, dracht of loopsheid).
- Eventuele medische veranderingen tijdens de lopende trajecten moeten zo snel mogelijk aan de praktijk worden doorgegeven.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- Deelname aan een massage geschiedt geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van de klant.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte ontstaan tijdens of na de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de praktijk.
- De klant is aansprakelijk voor schade die de hond toebrengt aan personen, de praktijkruimte of inventaris.

Artikel 6: Tarieven en Betaling

- De actuele tarieven staan vermeld op de website van de praktijk. Betaling geschiedt direct na de behandeling via een betaalverzoek of contant, tenzij vooraf anders overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in verzuim en kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Annulering

- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
- Bij niet tijdig annuleren of bij het niet opdagen op de afspraak, heeft de praktijk het recht om 50 % van de kosten van de gereserveerde behandeling in rekening te brengen.

Artikel 8: Klachten

- Klachten over de behandeling of de dienstverlening dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de praktijk. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- Ik val als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl"